



Autohäuser erhalten Restart-Unterstützung durch global office

Professioneller Erreichbarkeitsdienst für messbare
Umsatzsteigerungen in Autohandel und Werkstatt

Montabaur, 16.07.2021

In der aktuellen Restart-Phase nach dem Lockdown verzeichnen viele Autohändler und Kfz-Betriebe einen enormen Anstieg eingehender Kundenanfragen in ihren Telefonzentralen. PKW-Inspektionen vor Reiseantritt in den Sommerurlaub und Neuanschaffung sowie Leasing von Fahrzeugen sind Kundenanliegen, zu denen täglich bis zu 250 Anrufe im Betrieb verzeichnet werden.

In vielen Autohäusern kollidiert die Abwicklung dieses Anrufvolumens mit fehlenden Mitarbeiterkapazitäten vor Ort und dem wachsenden Tagesgeschäft.

In dieser Herausforderung stellt der professionelle global office Erreichbarkeitsdienst eine hervorragende Unterstützung für die Automotive-Branche bereit, die sich durch höchste Anpassungsfähigkeit an vorhandene Prozesse auszeichnet.



Bildtitel: Autohäuser profitieren durch global office-Telefonengel

Bildrechte: global office GmbH

Versierte global office-Kommunikationsprofis, die genau zu diesen relevanten Themen der Automotive-Branche geschult wurden, nehmen die Kundenanrufe zeitnah und professionell entgegen. So wird sichergestellt, dass keine Anfrage verloren geht und aus Kundenanliegen Aufträge und Umsatz generiert werden.

Viele Autohäuser haben zum Restart ihre Verkaufsflächen wieder geöffnet und attraktive Angebote für Neu- und Gebrauchtwagen kommuniziert. Kostenlose Servicepakete, attraktive Leasing- und Finanzierungsangebote sind daher Themen, die nun gehäufte Anfragen von Kunden zur Folge haben. Um diese aufzufangen, nutzen viele Betriebe den professionellen Telefonservice von global office, der sich nahtlos in vorhandene Strukturen einbetten lässt.



Bildtitel: Martin Schughart, global office Head of Sales

Bildrechte: Berlin&Cramer

Martin Schughart, Vertriebsleiter der global office GmbH, erklärt dazu: „Das Telefon ist und bleibt der stärkste und wichtigste Kommunikationskanal. Für Autohäuser ist es daher sehr wichtig, Telefonspitzen schnell und effektiv zu verarbeiten. global office springt immer dann ein, wenn Anrufe nicht durch eigene Ressourcen verarbeitet werden können. Bei Engpässen ist dieser Erreichbarkeitsdienst eine hervorragende Lösung, die ohne großen Implementierungsaufwand im Betrieb integriert werden kann. In der aktuellen Situation der Wiedereröffnung ist dies ein klarer Faktor zur Umsatzsteigerung.“

Hohe Branchenkompetenz steigert Umsatzzahlen

Aufgrund seiner hohen Branchenkompetenz kann global office individuelle Wünsche und Anforderungen der Autohäuser bestens realisieren. Auch Anfragen für Probefahrten, Beratungsgespräche oder Finanzierungen werden durch den global office-Telefonservice qualifiziert und nach individuellen Anforderungen und auf einem sehr hohen Servicelevel bearbeitet.

Daraus resultierend steigen Kundenzufriedenheit, Kundenbindung, Auftragsvolumen in der Werkstatt und Umsatz im Verkauf.



„Die Verluste, die aus nicht angenommenen Kundenanfragen resultieren, sind gerade im Automobilhandel und in Kfz-Werkstätten immens“, beschreibt Erik Krömer, global office Geschäftsleitung. „Durch unsere hohe Anpassungsfähigkeit an funktionierende Systeme sind wir optimal in der Lage, jedes Autohaus individuell zu unterstützen. Hieraus entstehen nicht nur attraktive Umsatzchancen. Es entsteht auch eine exzellente Servicekultur, die immer mehr zum Differenzierungsmerkmal wird.“

Bildtitel: Erik Krömer, Geschäftsleitung global office GmbH in Montabaur
Bildquelle: Berlin&Cramer

Auch für Rückrufaktionen, Garantieverlängerungen oder Werbekampagnen werden die global office-Fachkräfte geschult und leisten so eine wertvolle Arbeit im Kundendialog, auf Wunsch sogar im 24/7-Modus. Aus Erreichbarkeit wird so in der Restart-Phase direkt messbarer Umsatz.

<https://autohaus.global-office.de/>

<https://www.global-office.de/>



<https://www.youtube.com/user/globalofficeGmbH>

global office

global office gehört zu den Premium-Anbietern von Erreichbarkeitslösungen in Unternehmen. Als unternehmerisch denkender Leistungspartner übernimmt global office eingehende und ausgehende Telefonate für Wirtschaft und Verwaltung. Bei Telefonspitzen, Kampagnen oder im Saisongeschäft bietet global office mit seinen intensiv geschulten „Telefonengeln“ einen flexiblen und versierten externen Support an, der zu Umsatzsteigerungen und hoher Gästezufriedenheit führt. Hauptsitz des Unternehmens ist Montabaur, flächendeckende Franchise- und Produktions-Niederlassungen mit über 50 Standorten in Deutschland, Österreich und Namibia stellen hohe Kundennähe sicher. Erik Krömer ist Geschäftsführer des Unternehmens.

PRESSEKONTAKT

global office GmbH

Werkstr. 11, D-56410 Montabaur

presse@global-office.de

+49 2602 95004-0

www.global-office.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Anke Westerveld

anke.westerveld@global-office.de

+49 2602 95004-193