



# FRANCHISE MIT GLOBAL OFFICE



DIE TELEFONENGENEL

# WIR SUCHEN NEUE FRANCHISEPARTNER:INNEN

global office begleitet Sie mit Erfahrung und Engagement bei der Gründung Ihres eigenen Start-Ups. Nutzen Sie die Chance, Ihre Begeisterung in ein eigenes Unternehmen im Bereich professioneller Kundendialoglösungen einzubringen. Im Vordergrund stehen Vertrieb, Prozessberatung und Kundenbetreuung auf B2B-Ebene.

## IHRE RAHMENBEDINGUNGEN.

Neben einer mehrfach ausgezeichneten Geschäftsidee und einer modernen technischen Infrastruktur steht Ihnen eine hochprofessionelle Mannschaft zur Seite, die nur ein Ziel verfolgt: den erfolgreichen Aufbau Ihres Unternehmens. Wenn Sie unternehmerische Freiheit suchen, erfolgreich neue Geschäftsbeziehungen aufbauen können und ein anspruchsvolles Business in sympathischem Umfeld suchen, passt global office zu Ihnen. Wir zeichnen uns durch ein hohes Supportlevel ohne laufende und versteckte Gebühren, ungedeckelte Verdienstmöglichkeiten und ein kooperatives, respektvolles Miteinander aus.

- ✓ Krisenresilientes, zukunftsorientiertes Franchisemodell
- ✓ Kundenpotenzial > 4 Mio. Unternehmen und Behörden in Deutschland
- ✓ Stabiles Wachstum seit 2008
- ✓ Starke und positive Markenpräsenz
- ✓ Vermögensaufbau und attraktive Absicherung für später
- ✓ Ein Maximum an Freiheit, Verantwortung, Motivation und Spaß



### DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN.

Wenn Sie sich als Vertriebstalent sehen und gerne neue Kunden von innovativen Lösungen begeistern, können Sie sich bei global office auf Ihre Stärken konzentrieren. Um alle Aspekte der eigentlichen Dienstleistung kümmern wir uns selbst. Als erfahrener Leistungspartner für Wirtschaft und Verwaltung genießen wir ein hervorragendes Branchenimage und sind Mitglied im deutschen Call Center Verband.

Unser starkes, konjunkturunabhängiges Geschäftsmodell, über zehn Jahre Projekterfahrung an rund 50 Standorten und die stetige Expansion in neue Märkte und Branchen geben hierbei Sicherheit.

- ✓ Vertriebstalent , Berufserfahrung und Erfolg in der Ansprache neuer Kunden
- ✓ Hohe Motivation zum Aufbau eines eigenen Unternehmens
- ✓ Investitionsbereitschaft
- ✓ Gepflegtes Auftreten, positive und begeisternde Ausstrahlung
- ✓ Interesse an einer langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit

## VORTEILE EINER SELBSTÄNDIGKEIT.

**Raus aus der Festanstellung! Was spricht dafür?**

**Als selbstständiger Franchisepartner genießen Sie Vorteile und Chancen, die Ihnen ein Angestelltenverhältnis nicht bietet:**

- ✔ Tun Sie das, was Sie lieben und was Ihren Stärken entspricht.
- ✔ Machen Sie sich unabhängig von Entscheidungen anderer.
- ✔ Arbeiten Sie flexibel aus dem Homeoffice.
- ✔ Verwirklichen Sie sich selbst in einer ökonomisch, ökologisch und sozial ausgerichteten Unternehmenskultur.
- ✔ Genießen Sie Ihren eigenen Erfolg - inhaltlich und finanziell.
- ✔ Vervielfachen Sie Ihre Investition und bauen Sie sich einen eigenen Unternehmenswert auf.
- ✔ Arbeiten Sie in einem abwechslungsreichen Geschäftsfeld und suchen Sie sich Ihre Herausforderungen selbst aus.
- ✔ Entscheiden Sie selbst über ihre Freizeit: Schaffen Sie sich Ihre eigene Work-Life-Balance.



LET'S GO

Christina Neumann  
*global office Telefonengel*



UNSERE TELEFONENGEL  
HEBEN FÜR DEN KUNDEN AB.

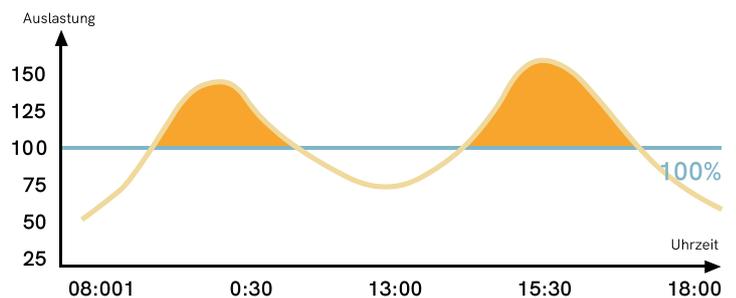


## ÜBERSICHT UNSERER GESCHÄFTSFELDER.

global office bietet seit 2008 professionelle Lösungen für eine bessere telefonische Kommunikation. Intensiv geschulte Agenten, die „Telefonengel“, verantworten die Kanäle Telefon und E-Mail, um den Kundendialog von der automatisierten Annahme mit Anrufbeantwortern, Warteschleifen und Sprachmenüs auf eine persönliche Ebene mit sofortiger Erreichbarkeit zu bringen.

## ENTLASTUNG WÄHREND SPITZENZEITEN.

Wir kümmern uns um die „Peaks“ der Unternehmen und entlasten somit die Mitarbeiter in Spitzenzeiten.



## VORTEILE UNSERES SERVICES.

- ✓ Optimale Erreichbarkeit ohne zusätzlichen Personalaufwand
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Mehr Zeit für das Kerngeschäft
- ✓ Einfache Einrichtung (Rufweiterleitung)
- ✓ Höhere Umsätze durch besseren Service
- ✓ Sekundengenaue Abrechnung
- ✓ Umfangreiche Servicezeiten
- ✓ Individuell maßgeschneiderte Kommunikationsdienstleistung mit Schnittstellen zu vorhandenen CRM-Systemen

## UNSERE BRANCHENLÖSUNGEN.

Scannen Sie hier, um sich inspirieren zu lassen.

HOTEL



AUTOHAUS





# WARUM FRANCHISE MIT GLOBAL OFFICE.

Sie genießen ein hohes Maß an unternehmerischer Freiheit. Gleichzeitig greifen Sie auf das engagierte global office Team zurück, welches Sie professionell und mit schnellen Reaktionszeiten unterstützt.

- ✓ **Attraktives, kalkulierbares und sicheres Einkommen** durch nachhaltige, langfristig angelegte Geschäftsbeziehungen.
- ✓ **Kostenfreie Unterstützung** in den Bereichen Buchhaltung und Rechnungsstellung sowie Kundenservice und Kundenmanagement.
- ✓ **Sicherstellung von IT-Support**, IT-Betreuung, Stellung eines Datenschutzbeauftragten und fortlaufende Weiterentwicklung der technischen Infrastruktur.
- ✓ **Mentoring-Programm** für neue Franchisepartner: intensive Begleitung durch erfahrene Partner zum optimalen Einstieg in die Selbstständigkeit bei global office.
- ✓ **Regelmäßige Veranstaltungen** wie z.B. Tagungen zum Erfahrungsaustausch, Konferenzen, Vertriebstage und Webinare zu Best-Practice-Strategien nach dem Motto „Lernen von den Besten“.
- ✓ **Das hohe Supportlevel der global office Systemzentrale** ermöglicht es Ihnen, Ihre Energie zu 100% in Ihre Kunden zu investieren.

# WIR FREUEN UNS, SIE KENNENZULERNEN.

Unser Team in der Systemzentrale in Montabaur steht Ihnen jederzeit für einen persönlichen Austausch zur Verfügung.

## VEREINBAREN SIE IHREN PERSÖNLICHEN TERMIN.

- ✓ In Telefonaten oder im persönlichen Dialog geben wir Ihnen alle Informationen, die für Sie relevant sind, um zu entscheiden, ob unser Geschäftsmodell Ihre berufliche Zukunft darstellen kann.
- ✓ Sie sind herzlich eingeladen, sich in unserer Zentrale ein persönliches Bild der Dienstleistung zu machen und das Team kennen zu lernen.

## ANSPRECHPARTNER.



**Erik Krömer:**

Gründer und Geschäftsführer

+49 2602 95004 112 | erik.kroemer@global-office.de



**Maria Leonore Linz-Bender**

Head of Franchise | Head of Marketing

+49 2602 95004 191 | maria.linz-bender@global-office.de



**Anke Westerveld**

Head of PR & Kommunikation

+49 2602 95004 193 | anke.westerveld@global-office.de

# DAS SAGEN UNSERE ERFOLGREICHEN PARTNER.



JOSEF HÖCHTL

» ALS ERFAHRENER VERKÄUFER KANN ICH MICH AUF MEINE  
EIGENTLICHE STÄRKE, DAS VERKAUFEN, KONZENTRIEREN. «

**Frage:** „Worin liegt Deine Begeisterung für global office genau begründet?“

**Antwort:** „Ich bin begeistert, welche große Unterstützung ich im Hintergrund erfahre. Auch die Menschen in der Geschäftszentrale sind begeistert von global office und wir ziehen alle an einem Strang. Es tut gut, das zu erfahren. Ein kleines Beispiel aus der Praxis: Kaum habe ich eine Frage telefonisch oder per E-Mail gestellt, ist sie auch schon beantwortet. Das hilft sehr im operativen Geschäft, schafft Beruhigung in hektischen Situationen und gibt mir Rückendeckung und oft auch eine Zeitersparnis.“



CHRISTIAN KOCURA

» MEINE NEGATIVEN GEDANKEN ZUM THEMA FRANCHISE WAREN  
BEZOGEN AUF GLOBAL OFFICE VÖLLIG UNBEGRÜNDET. «

**Frage:** „Wie bewertest Du Deine Entscheidung heute und was schätzt Du besonders an global office?“

**Antwort:** „Die Entscheidung, selbstständiger Unternehmer zu werden und global office als Partner an meine Seite zu nehmen, habe ich noch keine Sekunde bereut. Der wichtigste Grund hierfür ist die Unternehmenskultur. Wir leben Kommunikation auf Augenhöhe. Es gibt ein partnerschaftliches Zusammenspiel mit allen Mitarbeitern in der Systemzentrale und den anderen Franchisenehmern. Wir haben das Gefühl, gemeinsam etwas zu bewegen. Durch global office kann ich mich auf meine persönlichen Stärken im Vertrieb und in der Beratung konzentrieren. Die organisatorischen, elementar wichtigen „Störfaktoren“ wie z.B. die eigentliche Leistungserbringung, die Buchhaltung, das Marketing und die Projektadministration werden durch die Systemzentrale gestellt.“



CATHLEEN FINKE

» ICH BIN EINE EXTREM GUTE NETZWERKERIN UND DAS ZÄHLT BEI GLOBAL OFFICE! «

**Frage:** „Wie zufrieden bist Du mit der Unterstützung durch die Franchisezentrale?“

**Antwort:** „Die Mitarbeiter der Systemzentrale geben einfach alles. Ich schätze den großen persönlichen Einsatz und die Professionalität. Die Kolleginnen und Kollegen stehen immer hinter mir, auch bei aufwendigeren Projekten. Ich finde es klasse, dass ich mich auf die Systemzentrale verlassen kann und das überträgt sich auf meine Kunden.“



TORSTEN RÖCHER

» WARUM BEI NULL ANFANGEN, WENN ES EIN WIRTSCHAFTLICH ERPROBTES UND INDIVIDUELL PASSGENAUES GESCHÄFTSMODELL GIBT? «

**Frage:** „Welche Argumente haben Dich dazu bewogen, die Franchisepartnerschaft wirklich einzugehen?“

**Antwort:** „Die wichtigsten Argumente für die Franchisepartnerschaft mit global office waren für mich der hohe Grad an Selbstständigkeit auf der Basis einer gut durchdachten und organisierten Infrastruktur. Es ist mir wichtig, selbst etwas gestalten und bewegen zu können. Ich möchte mich selbst und andere führen, für mich selbst und meine Mitarbeiter verantwortlich sein. Alle Entscheidungen, die ich treffe, beeinflussen mein Business – natürlich habe ich auch schon früher viel Verantwortung übernommen, aber niemals so voll umfassend. Heute verantworte ich von der Akquisition über das Marketing bis zur Buchhaltung und das Personal alles, ich bin aber nie allein: ich werde unterstützt von einem tollen Team von global office Köln, einer engagierten Systemzentrale in Montabaur und ihren intelligenten Tools, ich erhalte fortlaufend professionellem Vertriebs- und Marketingsupport.“



global office GmbH, Werkstraße 11, 56410 Montabaur  
info@global-office.de, +49 2602 950040

global office   
DIE TELEFONENGEL